



RAKKESTAD KOMMUNE

INFORMASJON OM PSYKISK HELSEARBEID OG RUSTJENESTE



RAKKESTAD
mangfold og samhold



FORMÅL MED TJENESTEN

- Kommunalt psykisk helsearbeid og rustjenesten har fokus på at mennesket i størst mulig grad skal kunne mestre sitt eget liv og oppleve verdighet.
- Tjenesten skal bidra til å skape gode livsvilkår for mennesker som er i behov av psykisk helsehjelp eller rustjenester ved å formidle tro på bedring, mulighet til å ta egne valg og å påvirke eget liv.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Målgruppen er

- Mennesker med livsbelastninger, psykisk sykdom, og/eller ruslidelse eller som står i fare for å utvikle dette, uansett alder, religion eller etnisk tilhørighet.
- Pårørende til mennesker i målgruppen.
- Dette er en frivillig tjeneste som tilbys mennesker som bor/oppholder seg i kommunen.

TJENESTEN OMFATTER/INNEHOLDER

Individuelt tilpasset, ambulante tjenester etter enkeltvedtak på bakgrunn av egensøknad. Eksempler på dette kan være:

- Forebyggende tiltak
- Koordinering av tjenester; utarbeidelse av individuell plan (IP)
- Støttesamtaler / råd / veiledning
- Kartleggingsarbeid
- Nettverksbygging
- Aktivisering
- Strukturering av hverdagen
- Mestrings og behandlingskurs

DETTE KAN DU SOM BRUKER FORVENTE AV OSS

- Respekt og tillit.
- Vi har taushetsplikt.
- Faste kontaktpersoner.
- Rask kontakt.
- Vi holder avtaler.
- Enkeltvedtaket revurderes i samråd med deg.

DETTE FORVENTER VI AV DEG SOM BRUKER

- Egendefinert ønske om hjelp
- Inngåtte avtaler overholdes
- Du gir beskjed i god tid dersom du er forhindret fra å møte

SØKNAD

Søknadsskjema for *Helse- og omsorgstjenester i Rakkestad kommune* ligger på kommunens hjemmeside. Du kan få skjema på servicekontoret som også bistår med utfylling.

Når vi har mottatt søknad, kan saksbehandlingen ta inntil 4 uker. Du vil i løpet av denne perioden bli kontaktet av saksbehandler som vil vurdere dine behov for tjenester sammen med deg. Du vil etter dette få et vedtak.

KLAGEADGANG

Du kan klage på vedtaket. Informasjon om klageadgang finner du i vedtaket ditt. Dersom du trenger hjelp til å klage, ta kontakt med servicekontoret.

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

- Tjenesten er gratis
- Arbeidstid fra kl. 08.00-15.30, alle hverdager.
- Enhetsleder Vicki Daae, mobil 976 69 745
- Saksbehandler Jorunn Hånes Funderud, mobil 489 94 362
- For mer informasjon kontakt
Servicetorget: 69 22 55 00

Du finner også informasjon på kommunens hjemmeside:
www.rakkestad.kommune.no/psykisk-helse-og-rustjeneste